

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Zugang zum Online-Kundenportal

### Inhaltsverzeichnis

1. Dienstleistungen	Seite 1
2. Zugang zu den Dienstleistungen	Seite 1
3. Verarbeitung	Seite 1
4. Verantwortlichkeiten und Sorgfaltspflicht des Kunden	Seite 1
5. Elektronische Zustellung von Dokumenten	Seite 1
6. Sicherheit und Datenschutz	Seite 2
7. Haftung	Seite 2
8. Sperrung	Seite 2
9. Änderung der AGB	Seite 2
10. Kündigung	Seite 2
11. Wechsel / Austritt	Seite 2
12. Weitere Bedingungen	Seite 2
13. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen	Seite 2
14. Anwendbares Recht/Gerichtsstand	Seite 2

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Benutzung des Online-Kundenportals der Krankenkasse Birchmeier (nachfolgend KKB genannt) durch ihre Versicherten (nachfolgend Kunde genannt) bzw. durch die sie vertretenden Personen (Familienmitglieder /Dritter/der für die Versicherten handelt) auf der Internet-Serviceplattform [birchmeier.bbtp.ch/portal](http://birchmeier.bbtp.ch/portal). Mit der Registrierung für das System werden die AGB anerkannt.

#### 1. Dienstleistungen

Die von der KKB auf der Serviceplattform [birchmeier.bbtp.ch/portal](http://birchmeier.bbtp.ch/portal) angebotenen Dienstleistungen sind in den Produktbeschreibungen auf der Webseite [www.kkbirchmeier.ch](http://www.kkbirchmeier.ch) definiert.

#### 2. Zugang zu den Dienstleistungen

- der technische Zugang erfolgt via Internet über einen vom Kunden gewählten Internet-Service-Provider (ISP).
- Zugang zu den Dienstleistungen erhält, wer sich nach einer einmaligen Eröffnung eines persönlichen Benutzerkontos gegenüber der KKB mittels kumulativer Eingabe von E-Mail-Adresse, Passwort und persönlichem Bestätigungscode legitimiert. Letzterer wird dem Kunden jeweils einmalig während der Anmeldung per SMS zugesandt.
- Zugang zu sämtlichen persönlichen Dokumenten erhält nur eine einzelne versicherte Person bzw. die sie mit schriftlicher Vollmacht vertretende Person oder der Familienträger bzw. die Familienträgerin für alle Familienangehörige.
- Wer sich gemäss Ziffer 2b) der KKB gegenüber legitimiert, ist zur Nutzung des Online-Kundenportals berechtigt und gilt der KKB gegenüber als (rechtmässiger) Benutzer ungeachtet anderslautender Vollmachten. Er ist demnach berechtigt, die Dienstleistungen (wie Abfragen tätigen, Aufträge und Mitteilungen usw. aufgeben) im Online-Kundenportal so zu beanspruchen, wie dies dem (rechtmässigen) Benutzer erlaubt ist. Es besteht keine Pflicht der KKB zu einer weitergehenden Prüfung der Legitimation.
- Der gemäss Ziffer 2b) legitimierte Benutzer des Online-Kundenportals erhält sämtliche Dokumente – von Policen über Leistungs- und Prämienabrechnungen bis zu Versicherungsnachweisen für die Steuererklärung – ausschliesslich auf elektronischem Weg. Der Kunde wird über E-Mail über den Eingang von neuen Dokumenten

im Online-Kundenportal informiert. Wer berechtigten Zugang zum Online-Kundenportal hat, akzeptiert somit – insofern keine Rückmeldung erfolgt – stillschweigend das papierlose Büro.

- Der Kunde anerkennt vorbehaltlos alle aufgeführten Transaktionen, die über das Online-Kundenportal mittels seiner Legitimationsmerkmale getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche auf diesem Weg an die KKB gelangten Instruktionen, Aufträge, Mitteilungen usw. als vom Kunden verfasst und autorisiert.

#### 3. Verarbeitung

Die KKB setzt die Verarbeitungszeiten der Aufträge fest. Die KKB prüft die eingehenden Auftragsdaten und behält sich vor, ganze Aufträge oder Teile davon zurückzuweisen.

#### 4. Verantwortlichkeiten und Sorgfaltspflicht des Kunden

- Der Kunde ist verantwortlich für die Handlungen (insbesondere Abfragen tätigen, Aufträge, Mitteilungen und Dokumente aufgeben), die er über das Online-Kundenportal für sich selbst bzw. für eine zu vertretende Person vornimmt. Nimmt er für andere Kunden Handlungen vor, so hat er sicherzustellen, dass er dazu berechtigt ist indem er dies der KKB mitteilt. Sollte ein Kunde gegenüber der KKB Ansprüche geltend machen, weil ohne Vertretungsbefugnis Handlungen vorgenommen worden sind, so hat er die KKB vollumfänglich schadlos zu halten.
- Die E-Mail-Adresse, das Passwort und der Bestätigungscode sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmerkmale durch Unbefugte ergeben, sofern nicht die KKB nachweislich ein massgebliches Verschulden hierfür trägt.
- Der Kunde ist angehalten, sein persönliches Passwort regelmässig zu ändern. Aus Sicherheitsgründen sind Passwörter zu wählen, welche mit dem Kunden oder der vertretenden Person nicht in Verbindung gebracht werden können.
- Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort oder vom Bestätigungscode erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. Gegebenenfalls muss die KKB vom Benutzer aufgefordert werden, das Passwort unverzüglich zu sperren.
- Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seiner persönlichen Daten wie Wohn- oder E-Mail-Adresse umgehend zu melden. Die Korrespondenz mit der KKB erfolgt rechtsgültig über die im System hinterlegte Wohn- oder E-Mail-Adresse.

#### 5. Elektronische Zustellung von Dokumenten

- Dem Kunden werden Dokumente ausschliesslich in elektronischer Form zu seinen Händen, bzw. zu Händen der ihn vertretenden Personen im Online-Kundenportal bereitgestellt. Dokumente gelten mit dem Bereitstellen im Online-Kundenportal als ordnungsgemäss zugegangen.

- b) Der Kunde kann weiterhin verlangen, dass ihm die im Online-Kundenportal elektronisch bereitgestellten Dokumente zusätzlich in Papierform zugestellt werden. In diesem Fall bleibt weiterhin das Bereitstellen eines Dokuments im Online-Kundenportal als massgebend für dessen Zugang.

#### **6. Sicherheit und Datenschutz**

- a) Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die vertraulichen Kundendaten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf KKB- wie auch auf der Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden.
- b) Das Endgerät (Computer, Mobiltelefone etc.) und/oder das Netzwerk des Kunden sind Teil des Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der KKB und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.
- c) Der Kunde nimmt die damit zusammenhängenden Risiken in Kauf. Es obliegt ihm, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren und geeignete Schutzmassnahmen zu ergreifen.

#### **7. Haftung**

- a) Die KKB übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit der von ihr zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten.
- b) Der technische Zugang zu der von der KKB angebotenen Dienstleistung Online-Kundenportal ist Sache des Kunden. Die KKB übernimmt keinerlei Haftung, weder für die Netzbetreiber (ISP) noch für die für das Online-Kundenportal erforderlichen Hard- und Software.
- c) Jegliche Haftung der KKB für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, Überlastung des Netzes, Unterbrüche oder andere Fehler entstehen, ist ausgeschlossen.
- d) Die KKB haftet bei Anwendung der üblichen Sorgfalt weder für Folgen von Störungen und Unterbrüchen noch für die aus der Nichterfüllung vertraglicher Pflichten entstehenden Schäden.
- e) Die KKB behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistung Online-Kundenportal zu unterbrechen. Für dabei entstandenen Schaden übernimmt die KKB keine Haftung.

#### **8. Sperre**

- a) Der Kunde kann die KKB telefonisch (unter 056 485 60 40) oder schriftlich (via E-Mail an info@kkbirchmeier.ch) anweisen, seinen Zugang zum Online-Kundenportal sperren zu lassen. Die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erteilten Aufträge bleiben davon unberührt und werden ausgeführt.
- b) Die KKB ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenportal jederzeit ohne Angaben von Gründen und ohne vorherige Ankündigung zu sperren, insbesondere bei Sicherheitsrisiken oder möglichem Missbrauch. Für einen aus der Sperrung allfällig entstandenen Schaden übernimmt die KKB – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung.

#### **9. Änderung der Allg. Geschäftsbedingungen**

- a) Die KKB behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Änderungen werden auf geeignete Weise bekannt gegeben.

- b) Sie gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist ab Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Benutzung des Online-Kundenportals als genehmigt.

#### **10. Kündigung**

- a) Sowohl der Kunde als auch die KKB sind berechtigt, die Dienstleistung Online-Kundenportal und den damit verbundenen Online-Kundenportal-Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Des Weiteren endet das Vertragsverhältnis entweder in dem Zeitpunkt in dem der Kunde nicht mehr bei der KKB versichert ist oder der Vertreter des Kunden diesen nicht mehr vertritt.
- b) Der Kunde kann die Kündigung über die Deaktivierungsmöglichkeit im Online-Kundenportal vornehmen. Das Vertragsverhältnis endet sodann vier Wochen nach erfolgter Kündigung. Mit der Kündigung des Online-Kundenportal-Vertrags werden keine eventuell zwischen der KKB und dem Kunden bestehenden Versicherungsverhältnisse gekündigt.
- c) Kündigungen durch die KKB erfolgen schriftlich. Das Vertragsverhältnis endet in diesem Fall nach einer Frist von vier Wochen, gerechnet ab dem auf dem Kündigungsschreiben aufgedruckten Datum.
- d) Die KKB ist jederzeit berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenportal zu kündigen bzw. zu sperren, sobald dieser während einer Zeitspanne von mehr als zwei Jahren nicht mehr benutzt worden ist.
- e) Der Zugang zum Online-Kundenportal ist für den Kunden nicht mehr möglich, sobald das Vertragsverhältnis endet. Der Kunde ist deshalb besorgt, rechtzeitig die von ihm noch benötigten Daten vom Online-Kundenportal herunterzuladen. Nach dem Ende des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Dokumente wieder ausschliesslich in Papierform zugestellt.

#### **11. Wechsel/Austritt**

Wenn die versicherte Person die Krankenkasse wechselt bzw. aus dem Versichertenbestand der KKB austritt, werden ihre Daten im Online-Kundenportal automatisch gelöscht.

#### **12. Weitere Bedingungen**

Ergänzend gelten die Allgemeinen

Versicherungsbedingungen und die besonderen Bedingungen der jeweiligen Versicherungsprodukte der KKB.

#### **13. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen**

Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Inhalt, den Betrieb und/oder die Benutzung vom Online-Kundenportal regeln, bleiben vorbehalten.

#### **14. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Nutzung vom Online-Kundenportal unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Gerichtsstände Künten.

**Ausgabe: Januar 2020**

## **Datenschutzerklärung der Krankenkasse Birchmeier**

Die Krankenkasse Birchmeier legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und erklären Ihnen vorliegend, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Wir halten uns an die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG; SR 235.1) vom 19. Juni 1992 und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) vom 27. April 2016, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für die Daten, welche wir im Rahmen Ihres Besuches auf unserer Website (<https://www.kkbirchmeier.ch>) über Sie bearbeiten.

### **Datenerfassung**

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir über Sie einige Informationen, um Ihnen ein reibungsloses Websiteerlebnis zu gewährleisten.

Ihre Daten werden einerseits dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich beispielsweise um Ihre E-Mail-Adresse und den Nachrichteninhalte handeln, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Andererseits werden Daten automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Wir verwenden auf unserer Website Cookies sowie die üblichen Logdateien.

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gemäss Art. 4 DSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) DSGVO.

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server vorübergehend Daten in einer Protokolldatei, den sogenannten IIS-Logfiles. Damit erfassen wir Informationen über Timestamp, Browser, Betriebssystem, HTTP-Request und allfällige Fehler-Codes des Website-Besuchers.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

### **Cookies**

Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Auf unserer Website verwenden wir Cookies. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website-Besucher in anonymisierter Form erhoben und gespeichert.

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website sowie für die Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit der Website verwendet. Es werden keinerlei Daten erhoben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

## **Prämienrechner**

Auf unserer Website können Sie unseren Prämienrechner zur Berechnung der Prämienhöhe verwenden. Beim Prämienrechner verwenden wir keine Cookies und wir werten die Verwendung auch nicht aus.

Es werden nur die von Ihnen angegebenen Daten in unseren IT-Systemen gespeichert:

- Geburtsdatum
- Vorname, Name
- Adresse
- Kontaktangaben (Telefon, E-Mail)

Diese Daten werden nach der Offerten Erstellung bei uns umgehend gelöscht.

## **Das Kundenportal der Krankenkasse Birchmeier**

Die Verwendung des Kundenportals der Krankenkasse Birchmeier ist nicht obligatorisch.

Falls Sie jedoch einen Zugang zum Kundenportal der Krankenkasse Birchmeier beantragt haben, stellen wir Ihnen in Ihrem persönlichen Kundenportal Daten zu Ihrer Person, zu Ihren Verträgen und allfälligen Schadenerledigungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen zur Verfügung. Konkret sind dies folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten (Adressen, Telefonnummern, Zahlungsverbindungen)
- aktuelle Leistungen und Rechnungen: offene / bearbeitete und bezahlte Rechnungen
- aktuelle Kostenbeteiligungen und Selbstbehalte
- aktuelle Policen: Inhalt und Umfang Ihrer Versicherungsdeckung

Die Daten werden in Ihrem persönlichen Kundenportal solange gespeichert, wie das Kundenportal (d.h. Ihr Konto) besteht. Kündigen Sie oder wir Ihr Kundenportalkonto, so werden auch die darin gespeicherten Daten gelöscht.

Weitere Vorgaben können Sie den Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Zugang zum Online-Kundenportal entnehmen.

## **Dokument-Uploader**

Der Dokument-Uploader ist explizit für die elektronische Rechnungsübermittlung konzipiert. Die elektronische Übermittlung der Daten ist verschlüsselt. Die Verwendung des Dokument-Uploaders ist auch ohne ein Login für das Kundenportal möglich.

Für die Verarbeitung der hochgeladenen Rechnung benötigen wir, nebst dem hochgeladenen Dokument, noch folgende Angaben, damit wir sie identifizieren können:

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Versichertennummer

Die erhaltenen Informationen werden zum Zweck der Verarbeitung der Rechnung zwingend benötigt und werden nur zu diesem Zweck verwendet.

## Google Maps

Wir verwenden zur Anzeige von Karten und Standorten den Dienst „Google Maps“ des Unternehmens Google (kurz: Google) ein, welches seinen Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, hat. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten ([www.privacyshield.gov/participant](http://www.privacyshield.gov/participant)). Beim Aufruf einer geographischen Karte von Google Maps werden Daten an einen Server des Dienstes gesendet, der sich mitunter außerhalb der EU befinden kann. Google verarbeitet die Informationen zu dieser Aktivität, wie z.B. Informationen über den angezeigten Inhalt, die Geräte-IDs, die IP-Adressen, Cookie-Daten mit beispielsweise Informationen zum letzten Besuch und bevorzugter Sprache, für Werbezwecke sowie Standortinformationen. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://policies.google.com/privacy>

## Webanalysetool - Google Analytics

Auf unserer Website wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Mit Google Analytics ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräte-übergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung unserer Website. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse und es ist unser Anliegen, die Seite an Ihre Bedürfnisse und an Ihr Nutzerverhalten anzupassen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website.

## **Weitergabe der Daten an Dritte**

Mit Ausnahme der Daten, welche durch die Benutzung der auf unserer Website eingebundenen Diensten und Inhalten Dritter an diese gesendet werden (siehe vorne «Google Analytics») geben wir die von Ihnen durch den Besuch der Website erhobenen Daten an keine Dritten weiter.

## **Speicherung der Personendaten**

Ihre Daten werden für den Zeitraum gespeichert, wie sie für den Speicherungszweck benötigt werden oder wie es von Gesetzes wegen her vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft die vorgeschriebene Frist ab, werden die Daten von uns routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht dieser Daten haben.

## **Massnahmen zum Schutz der Personendaten**

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Personen, Manipulationen, Verlust und Verbreitung sowie Zerstörung und Veränderung durch Unbefugte, zum Schutz Ihrer Rechte und zur Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen treffen wir technische sowie organisatorische Sicherheitsvorkehrungen.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden gemäss aktueller technischer Standards gesichert.

Auch unseren unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir weisen Sie daraufhin, dass die Kommunikation per E-Mail über keine gesicherte bzw. verschlüsselte Datenverbindung erfolgt. Dies bedeutet, dass Ihre Daten, während dem Versand, verloren gehen oder durch Unbefugte einsehbar sein können. Die Kontaktaufnahme mittels E-Mail erfolgt deshalb auf Ihr eigenes Risiko, in diesem Zusammenhang übernehmen wir keinerlei Verantwortung und lehnen diesbezüglich geltend gemachte Haftungsansprüche ab. Vertrauliche Informationen müssen per Post oder auf anderem sicheren Weg an uns übermittelt werden.

## **Links zu Websites Dritter**

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die von uns erhobenen Daten. Wenn auf unserer Website ein Link zu einer Website Dritter bereitgestellt wird, beachten Sie bitte, dass wir nicht für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von Websites Dritter verantwortlich sind. Es wird jegliche Haftung für solche Websites Dritter und deren Inhalte abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Websites erfolgen auf eigene Gefahr der betreffenden Person. Wir empfehlen, die entsprechenden Datenschutzerklärungen der Websites Dritter zu lesen.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Wenn wir Ihre Personendaten bearbeiten, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung ihrer Personendaten einschränken lassen, ihre Personendaten berichtigen, löschen („Recht auf Vergessenwerden“) oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Anregungen und Wünschen an die unter «Kontakt» angegebene Datenschutzstelle.

## **Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren. Die neuste Version finden Sie immer auf unserer Website aufgeschaltet.

## **Kontakt**

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsgesuche und für andere Datenschutzanliegen können Sie sich mittels Briefpost oder per E-Mail, unter Beilage der Kopie eines amtlichen Ausweises, an unsere Datenschutzstelle wenden:

Krankenkasse Birchmeier  
Hauptstrasse 22  
5444 Künten  
info@kkbirchmeier.ch